

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ONLINE

Satisfação pelo seu interesse e comprometimento com sua saúde mental e qualidade de vida.

Este termo fornece detalhes importantes sobre o Atendimento Online.

Por favor, leia com atenção, pois todos os procedimentos seguirão as orientações aqui presentes. Caso surjam dúvidas, estamos à disposição pelo WhatsApp (11) 96370-2227 ou pelo e-mail psicologia.sabrinagonzalez@gmail.com.

REGULAMENTAÇÃO DO ATENDIMENTO ONLINE

O Atendimento Online segue as normativas do Conselho Federal de Psicologia, conforme a Resolução CFP nº011/18, e está alinhado aos princípios éticos do Código de Ética Profissional do Psicólogo. A prestação dos serviços é de responsabilidade técnica da Psicóloga Sabrina Gonzalez, registrada no CRP 06/118764, sendo uma profissional credenciada e autorizada para oferecer esse tipo de atendimento.

TEMPO DE ATENDIMENTO

Cada sessão tem a duração de 1 (uma) hora. Em algumas situações, é possível que a sessão se estenda um pouco além desse período ou termine alguns minutos antes, dependendo da natureza da consulta.

DURAÇÃO DO TRATAMENTO OU INTERVENÇÃO

O tratamento, seja psicoterapia, orientação psicoterapêutica, avaliação psicológica ou programas especializados, terá uma estimativa inicial de

duração em sessões. Durante a primeira consulta, a psicóloga discutirá e definirá essa previsão. Ao fim desse período, será feita uma avaliação conjunta para analisar a evolução do processo, determinando a necessidade de mais sessões ou, então, a conclusão do tratamento.

PAGAMENTO

O valor da primeira consulta e das sessões seguintes é fixo. Durante a primeira consulta, pode-se negociar o custo das próximas sessões e do tratamento, inclusive pacotes, se preferir. **Para obter informações sobre os valores, entre em contato por WhatsApp ou e-mail.**

Para confirmar o horário agendado, o **pagamento deve ser efetuado antecipadamente** (exceto em situações excepcionais acordadas com a psicóloga). O comprovante deverá ser enviado por WhatsApp. O pagamento pode ser feito por PIX, transferência bancária ou link de pagamento.

PLANO DE SAÚDE

A psicóloga não aceita planos de saúde, mas fornece recibos para reembolso. Cada plano e contrato possui requisitos específicos; assim, peço que verifique se são necessários relatórios ou outros documentos para que possam ser providenciados e anexados aos recibos.

ATRASOS, FALTAS, CANCELAMENTOS, TROCA DE HORÁRIO

Antes de iniciar a sessão, é recomendável que esteja confortavelmente acomodado e disponível para começar no horário marcado. Em caso de atraso, a sessão começará assim que você estiver online e será encerrada 60 (sessenta) minutos após o horário agendado. Se houver atrasos (a menos que haja disponibilidade de tempo adicional), o horário da sessão não será estendido.

Para faltas, pede-se que envie uma mensagem por WhatsApp ou e-mail com pelo menos 12 (doze) horas de antecedência. Sessões não comparecidas sem aviso prévio serão cobradas, salvo em casos de extrema urgência.

Em caso de desistência da primeira consulta, é possível cancelar o horário agendado com reembolso, se aplicável, desde que comunicado por e-mail ou WhatsApp com pelo menos 12 horas de antecedência.

Se a psicóloga não puder realizar a sessão, você será informado antecipadamente para remarcar.

CONEXÃO DE INTERNET

Para garantir um atendimento tranquilo, é essencial contar com uma boa conexão de internet. Em situações em que a instabilidade da conexão impossibilite ou comprometa o andamento da sessão, podemos discutir a possibilidade de reagendamento, considerando cada caso individualmente.

UTILIZAÇÃO DE CÂMERA E FONES DE OUVIDO

Para a sessão, é necessário usar câmera e fones de ouvido, que são de sua responsabilidade. Recomendamos fazer testes prévios para garantir o bom funcionamento dos equipamentos e evitar contratemplos durante o atendimento

AMBIENTE

Escolha um local tranquilo, confortável e privado, evitando distrações, para que você possa se concentrar plenamente na sessão de Psicoterapia. Este momento é exclusivamente seu, dedicado ao tratamento de questões importantes em sua vida.

SIGILO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Assim como nas consultas presenciais, os Atendimentos Online são conduzidos com total sigilo, em conformidade com o Código de Ética Profissional do Psicólogo. As informações compartilhadas são confidenciais e não serão divulgadas ou compartilhadas com terceiros.

As videochamadas ocorrerão por meio de plataformas seguras, como Zoom, Google Meet ou FaceTime, todas com criptografia avançada para garantir a privacidade. Minutos antes da sessão, você receberá um link (pelo WhatsApp) para a videoconferência, sem a necessidade de downloads. A profissional não armazenará vídeos ou áudios das sessões.

É terminantemente proibido gravar ou divulgar o conteúdo das sessões em qualquer formato, como vídeos, imagens ou textos. A violação dessa regra constitui crime contra os direitos autorais da psicóloga.

Ao contratar os serviços você declara estar ciente e concorda com este Termo.

Atenciosamente,

Sabrina Gonzalez