



## TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ONLINE

Satisfação pelo seu interesse e decisão de investir em sua saúde e qualidade de vida.

Este termo contém informações importantes sobre o funcionamento do Atendimento Online, seja ele: Psicoterapia, Avaliação Psicológica ou Suporte Psicológico.

*Leia com atenção!* Todos os procedimentos terão como base o que consta aqui. Entretanto, se houver alguma dúvida por favor entre em contato, pelo **WhatsApp 11 96370-2227** ou e-mail [contato@sabrinagonzalez.com.br](mailto:contato@sabrinagonzalez.com.br), e elas serão prontamente esclarecidas.

### REGULAMENTAÇÃO DO ATENDIMENTO ONLINE

O Atendimento Online é regulamentado pelo Conselho Federal de Psicologia através da Resolução CFP nº011/18 e segue os princípios éticos do Código de Ética Profissional do Psicólogo. Os serviços oferecidos são de responsabilidade técnica da Psicóloga Sabrina Gonzalez, inscrita no CRP 06/118764, profissional credenciada e autorizada a realizar este tipo de atendimento.

### TEMPO DE ATENDIMENTO

Cada sessão possui **50 (cinquenta) minutos** de duração. Dependendo da consulta e da situação ocorrida pode acontecer de o tempo se estender um pouco mais ou terminar minutos antes.



## DURAÇÃO DO TRATAMENTO OU INTERVENÇÃO

**Psicoterapia.** O atendimento psicoterápico terá uma duração inicial estimada de sessões, a psicóloga irá fazer e discutir esta previsão durante os primeiros atendimentos. Ao término do período estimado, será realizada uma avaliação por parte da psicóloga, e por sua parte também, verificando-se, assim, a evolução do processo e a necessidade de mais sessões ou não.

**Avaliação Psicológica.** O número de atendimentos para avaliação, varia de acordo com o motivo e finalidade dessa avaliação. Geralmente, é realizada em uma média de 5 (cinco) encontros e é dividida entre as seguintes etapas: Entrevista Psicológica, Aplicação de Testes e Inventários (se necessário) e devolutiva (com entrega do documento).

**Suporte Psicológico.** A quantidade de sessões de suporte psicológico varia de acordo com o motivo da procura por apoio. Importante destacar que o suporte psicológico propõe um ou mais atendimentos pontuais, diferenciando-se, assim, de um processo de psicoterapia.

## PAGAMENTO

O primeiro atendimento tem valor fixo de R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais). Nessa primeira consulta poderá ser negociado o valor das próximas sessões e tratamento.

O pagamento deverá ser realizado previamente (salvo exceções negociadas diretamente com a psicóloga) para a confirmação do horário agendado, por isso, é necessário enviar o comprovante por e-mail ou WhatsApp. E ele poderá ser feito de duas formas: (1) por PIX ou (2) por transferência bancária - basta entrar em contato para obter os dados para realizar o pagamento.



## PLANO DE SAÚDE

A psicóloga não trabalha com planos de saúde, mas emite recibo para reembolso. Cada plano de saúde e contrato tem exigências específicas, neste caso pedimos que verifique a necessidade de relatórios e outros documentos para que possam ser providenciados e anexados junto aos recibos.

## ATRASOS, FALTAS, CANCELAMENTOS, TROCA DE HORÁRIO

Recomenda-se que minutos antes de iniciar a sessão você já esteja devidamente acomodado e disponível para iniciar o atendimento na hora marcada. No caso de você se atrasar, a sessão terá início a partir do momento que você estiver online e será encerrada 50 minutos após o horário agendado. Ocorrendo atrasos (a não ser que haja um horário livre após o seu), o horário da sessão não será excedido.

Se você precisar faltar, deverá enviar uma mensagem por WhatsApp ou por e-mail com pelo menos 12 (doze) horas de antecedência do horário marcado do atendimento. Sessões em que você não comparecer, sem aviso prévio, não serão repostas e serão cobradas normalmente (visto que a psicóloga ficou disponível para atender você durante todo o horário contratado), salvo, motivos de extrema urgência.

Caso você desista de realizar o atendimento, poderá cancelar o horário agendado e obter reembolso (se for o caso) desde que comunicado por e-mail ou por WhatsApp com no mínimo 12 (doze) horas de antecedência do horário marcado.

Quando a psicóloga não puder realizar o atendimento, você será previamente avisado para remarcar sua sessão.

Se por algum motivo você precisar trocar o horário agendado, basta apenas enviar uma mensagem por WhatsApp ou e-mail e solicitar um novo agendamento.



## CONEXÃO DE INTERNET

Para que o atendimento seja realizado sem problemas, é importante que você possua uma boa velocidade e conexão de internet.

No caso de impossibilidade de realização do atendimento ou de sua continuidade devido à instabilidade na conexão, um reagendamento poderá ser discutido caso a caso com a psicóloga.

## UTILIZAÇÃO DE CÂMERA E FONES DE OUVIDO

Para a realização do atendimento é necessário a utilização de câmera e fones de ouvido, que são de sua responsabilidade. E para evitar problemas durante o atendimento, é aconselhado realizar testes para verificar se os equipamentos estão funcionando de maneira satisfatória.

## AMBIENTE

É importante a escolha de um lugar tranquilo, confortável, com privacidade e evite ser perturbado para que você possa se concentrar no atendimento psicológico. Lembre-se que fazer Psicoterapia significa que você está destinando um tempo para tratar questões da sua vida. É um momento seu!

## SIGILO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Assim como o atendimento em consultório, todos os atendimentos Online são realizados em sigilo conforme o Código de Ética Profissional do Psicólogo. As informações transmitidas a psicóloga são de conteúdo sigiloso e não serão repassadas nem compartilhadas com ninguém.



Todos os atendimentos acontecerão através de um sistema de videochamada, preferencialmente pelas plataformas: Zoom, Skype, Google Meet ou FaceTime. Todos oferecem criptografia de ponta na conexão de vídeo, na qual apenas pessoas com acesso à sala possuem acesso ao conteúdo.

Minutos antes do atendimento você receberá (pelo WhatsApp) um link para a videoconferência (você não precisará baixar nada) e a profissional não armazena vídeo nem áudio dos atendimentos.

É expressamente proibido gravar e/ou veicular o conteúdo dos atendimentos (psicoterapia, avaliação psicológica ou suporte psicológico), seja através de vídeos, imagens, textos ou qualquer outra forma de comunicação. A violação desta determinação incorre em crime contra a psicóloga pela violação de direitos autorais.

#### RESTRIÇÃO DE USO

O atendimento de pessoas e grupos em *situações de urgência e emergência, situações de desastres e em situações de violação de direitos ou violência pelos meios de tecnologia e informação é inadequado e vedado*, devendo a prestação desses tipos de serviços serem executados por profissionais e equipes de forma presencial.

Ao contratar o serviço de Psicoterapia Online, Avaliação Psicológica Online ou Suporte Psicológico Online, você declara conhecimento deste Termo e confirma seu aceite.

**ATENCIOSAMENTE,**

*Sabrina Gonzalez*



## ANEXO: INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE PSICOTERAPIA

### PSICOTERAPIA E SEUS BENEFÍCIOS

A psicoterapia é um processo mediado por um profissional especializado, que visa alcançar mudanças de modo a aumentar o bem-estar e equilíbrio psicológico de quem a procura. É um meio que pode favorecer a capacidade da pessoa que a procura para gerir com autonomia e eficiência os desafios que a vida lhe coloca, tornando-a autora consciente de sua própria história.

É um processo que possibilita ao paciente desenvolver insights, uma compreensão interna e percepção do que acontece no seu inconsciente e no mundo ao seu redor. Assim, ele se torna apto para encontrar os motivos reais para seus sintomas, sofrimentos, comportamentos e pensamentos, adquirindo capacidade para solucionar seus próprios conflitos, modificando e readaptando suas condutas. De forma sucinta, uma abordagem que visa aprimorar o autoconhecimento, explorando potenciais e ressignificando situações difíceis/traumáticas.

Embora cada caso seja particular, em geral, alguns benefícios que você pode esperar do processo psicoterápico são:

- Promoção do autoconhecimento
- Amadurecimento e fortalecimento de sua personalidade e caráter
- Conexão à um sentido e propósito na vida
- Identificação e promoção de seus valores e virtudes
- Melhora nos relacionamentos interpessoais
- Ajuda a descobrir a origem e a modificar comportamentos
- Ajuda a melhor entender e elaborar sentimentos
- Promoção de habilidades de resiliência e recursos de enfrentamento.



Cada pessoa responde de uma forma ao processo. No entanto, podemos afirmar que, *quando o paciente se compromete com o processo, os resultados esperados e frequentes são os descritos acima.*

Os atendimentos terão duração de 50 minutos e, inicialmente, serão realizados semanalmente (uma vez por semana, mas depende da demanda). No decorrer do processo, e dependendo do avanço de cada caso, passam a ser quinzenais, depois mensais, até a "alta".

#### DURAÇÃO

A duração do tratamento psicoterápico varia consideravelmente dependendo da pessoa e da natureza das questões a serem trabalhadas. Por este motivo, a psicóloga faz uma previsão inicial da quantidade de sessões, usando experiências parecidas como base. Próximo ao prazo estipulado, realizamos uma avaliação de todo processo, sua evolução e de como o paciente está naquele momento, para, assim, ver a necessidade de mais sessões ou não.

É importante reforçar que, um dos fatores determinantes para o sucesso da terapia é a dedicação do paciente, disciplina e entrega ao acompanhamento.

#### HONORÁRIOS

Se porventura, no decorrer do acompanhamento, você sinta que tem dificuldade em quitar os honorários, pedimos a gentileza que nos avise para que possamos encontrar uma melhor solução.